

# Эмоциональное лидерство

Практический курс с получением сертификата Академии бизнеса EY



Тренинг предоставляет управленческие техники и инструменты, которые помогают лидерам не только добиваться максимальных результатов работы в своей команде, но и формировать эмоциональный капитал, обеспечивающий высокую производительность в долгосрочной перспективе.

## ВАМ ЭТО ЗНАКОМО?

- ▶ Вы понимаете, что атмосфера в вашей команде оставляет желать лучшего: уровень доверия и взаимодействия между сотрудниками недостаточен для эффективной работы
- ▶ Ваш стиль управления не всегда приносит желаемые результаты
- ▶ Вы понимаете, что неспособность конструктивно управлять своими эмоциями негативно влияет на вашу команду.



## ХОТИТЕ ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ?

- ▶ Осознанно использовать стили эмоционального лидерства, добиваясь не только эффективности работы отдела, но и позитивной рабочей атмосферы
- ▶ Получать максимум синергии и вовлеченности в работе команды
- ▶ Понимать необходимость определенного управленческого подхода в зависимости от сотрудника и ситуации
- ▶ Развить эмоциональный климат в коллективе

2 дня  
16 академ. часов  
12 CPD-единиц  
14 CPE-часов



## ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

- ▶ Руководители всех уровней
- ▶ Сотрудники, в чью сферу ответственности входит координация работы других людей

## ТРЕНЕРЫ

Тренинг проводится командой корпоративных бизнес-тренеров Академии, обладающими богатым практическим опытом, а также квалификациями MBTI®, DISC®, MBA, и др.

## ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ



### Открытый формат

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 16.30.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводится специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,

чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку.

Посмотреть контакты и заказать обратный звонок:

<http://bit.ly/contactEY>



## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

### 1-й день

#### Личность лидера и эмоциональный интеллект

- ▶ 5 сфер эмоционального интеллекта: самосознание, самоконтроль, самотитивация, эмпатия, социальные навыки

#### Заполнение опросника: компетенции эмоционального лидерства

- ▶ Преимущества эмоционального лидерства для руководителя, компании, коллектива
- ▶ Понятие диссонанса и резонанса в управлении персоналом

#### Шесть стилей эмоционального лидерства:

- ▶ Идеалистический (создание видения и мотивация)
- ▶ Наставнический (реализация потенциала сотрудника в условиях компании)
- ▶ Дружественный (создание эмоционального капитала)
- ▶ Демократический (Empowerment и вовлечение сотрудников)
- ▶ Амбициозный (достижение высоких результатов в короткие сроки)
- ▶ Авторитарный (ориентация на исполнение)
- ▶ Понятие ситуационного лидерства: индивидуальный подход управления, адаптированный под потребности сотрудника и задачи бизнеса

Преимущества, ограничения и сфера применения стилей лидерства

#### Идеалистический стиль управления: мотивационное лидерство

- ▶ Мотивация 3.0: современные практики мотивации персонала
- ▶ Характеристики вдохновляющего видения, учитывающее

Практика: индивидуальная презентация участников тренинга

### 2-й день

#### Практика стилей лидерства:

#### Коучинговый стиль:

- ▶ Как реализовать потенциал сотрудника и направить на достижение целей?
- ▶ Модель GROW

Практика: проведение коучинговой беседы

#### Дружественный и демократический стили лидерства:

- ▶ Наделение полномочиями: преимущества и зоны риска
- ▶ Лидер-фасилитатор: как проводить командные встречи с максимальным вовлечением сотрудников
- ▶ Составляющие «эмоционального климата» в коллективе и его влияние на продуктивность работы сотрудников

Упражнение: «Вовлечение сотрудников при разработке новой стратегии»

#### Авторитарный и амбициозный стили: подводные камни и табу

- ▶ Рассмотрение бизнес-кейса «Авторитарное лидерство»

#### Проведение финальной практики: «Ситуационное лидерство»:

- ▶ Работа с бизнес-кейсами: анализ потребностей сотрудников, разработка действий по необходимому стилю лидерства.
- ▶ Рассмотрение индивидуальных ситуаций и получение обратной связи от тренера

## ПОЧЕМУ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА EY?



- ▶ Премии Trainings'2017, 2015 и 2014 в номинациях «Территория включенности», «Компания года» и «Корпоративный университет»
- ▶ Тренеры Академии сертифицированы на применение инструмента DISC® и MBTI®

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ СХЕМА ОБУЧЕНИЯ

- ▶ Персональное лидерство, 2 дня
- ▶ MBTI®: повышение личной и командной эффективности, 1 день
- ▶ Эффективный менеджер, 2 дня
- ▶ Эмоциональный интеллект, 2 дня
- ▶ Эмоциональное лидерство, 2 дня

