

Оптимизация бизнес-процессов компании

Практический тренинг с получением сертификата Академии бизнеса EY

На тренинге Вы узнаете, как повысить эффективность компании за счет оптимизации бизнес-процессов, как оценивать состояние процессов, как выявлять в них шаги, не добавляющие ценности, как в компании реализовать проект по оптимизации



ВАМ ЭТО ЗНАКОМО?

- ▶ Клиенты недовольны уровнем сервиса и уходят к конкурентам
- ▶ У разных подразделений компании много претензий к работе друг друга
- ▶ Сотрудникам приходится часто переделывать то, что уже сделано
- ▶ Много авральной работы, которая требует сверхурочного времени.



ХОТИТЕ ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ?

- ▶ Понимание, где компания теряет эффективность, и оптимизация каких процессов даст наибольший эффект
- ▶ Знания, как моделировать, измерять и анализировать процесс, как искать в нем «узкие места» и оптимизировать его
- ▶ Умение оценить зрелость процессов и сформулировать план мероприятий по дальнейшему развитию процессного управления в компании.



КАКОЕ РЕШЕНИЕ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?

Интерактивный тренинг, который за 2 дня позволит:

- ▶ Понять, что финансовые результаты компаний определяются текущим состоянием их бизнес-процессов
- ▶ Научиться анализировать процессы, определяя их цели, границы, владельца, участников, метрики
- ▶ Осознать, зачем и как необходимо измерять бизнес-процессы
- ▶ Научиться отрисовывать существующие и проектируемые бизнес-процессы в одной из нотаций
- ▶ Попрактиковаться в оптимизации бизнес-процессов и в оценке зрелости процессов собственной компании.

Тренинг предполагает разнообразие форматов обучения: игры, дискуссии, работа в группах и индивидуальные задания, обмен опытом. Участники получают не только знания, но и навыки работы с бизнес-процессами, а также представление об инструментах оптимизации.

2 дня
16 академ. часов
16 CPD-единиц
14 CPE-часов



ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

Руководители, специалисты, менеджеры проектов и участники проектных команд, задействованные в моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов компании

ТРЕНЕРЫ

Тренинг проводится командой корпоративных бизнес-тренеров Академии, которые обладают богатым практическим опытом, а также квалификациями ACCA, CMA, CIRM, CIA и др.

ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ



Открытый формат

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 16.30.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводиться специально для Вашей компании:

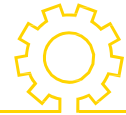
- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,

чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку.

Посмотреть контакты и заказать обратный звонок:

<http://bit.ly/contactEY>



ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

1-й день

Введение

- ▶ Эффективность и процессный подход. Индикаторы проблем в процессах компании

Деловая игра: оценка влияния конкретного бизнес-процесса на прибыль компании

- ▶ Создание ценности для клиента в бизнес-процессах. Стратегии предложения ценности клиенту
- ▶ Иерархия процессов в компании. Основные и вспомогательные процессы
- ▶ Добавляющие и не добавляющие ценность процессы. Ценность, добавляемая клиенту или бизнесу
- ▶ Анализ процессов. Основные характеристики процесса: цели, роли, входы, выходы, шаги, метрики
- ▶ Метрики процесса. Показатели измерения процесса, продукта, удовлетворенности клиента. Целевые значения показателей

Практический кейс: выбор адекватных показателей для измерения процесса

- ▶ Моделирование процессов. Нотации описания. Правила описания процессов. Проверка адекватности модели

Практический кейс: описание бизнес-процесса в одной из нотаций

- ▶ 2 подхода к совершенствованию БП: оптимизация и реинжиниринг

Практический кейс: определение сфер применения реинжиниринга и постоянного совершенствования

2-ой день

- ▶ Методы оптимизации процессов: выявление шагов, не добавляющих ценности, дробление/ совмещение операций, ликвидация дублирования, централизация, запараллеливание работ, стандартизация и т.п.

Практический кейс: Применение стандартных операционных процедур (СОП)

Практический кейс: Выявление «узких мест» процесса и формулировка предложений по его оптимизации

- ▶ Инструменты анализа и оптимизации БП: методы пяти вопросов и выявления коренных причин, мозговой штурм, диаграммы Ишикавы и «спагетти», бенчмаркинг
- ▶ Оценка зрелости процессов. Модели оценки зрелости

Практический кейс: Оценка зрелости процессов по модели РЕММ

- ▶ Управление проектом оптимизации процессов в компании. Фазы проекта и вехи. Менеджер проекта и спонсор. Риски проекта
- ▶ Критические факторы успеха проекта по оптимизации процессов. Типичные ошибки
- ▶ Резервный раздел: расчет стоимости процессов. Метод Activity Based Costing (ABC). Драйверы деятельности и драйверы затрат. Выявление непроизводительных потерь ресурсов.



ПОЧЕМУ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА EY?

- ▶ В Академии бизнеса EY мы более 20 лет обучаем лучшим практикам сотрудников EY в разных странах мира: от консультантов до руководителей
- ▶ Премии Trainings'2017, 2015 и 2014 в номинациях «Территория включенности», «Компания года» и «Корпоративный университет»
- ▶ Обучение в Академии бизнеса EY позволяет получить часы обязательного повышения квалификации для обладателей ACCA, CPA, CMA, CFM, CIA, PMI



РЕКОМЕНДУЕМАЯ СХЕМА ОБУЧЕНИЯ

- ▶ Оптимизация бизнес-процессов компании, 2 дня
- ▶ Оптимизация затрат: лин, 6 сигма и теория ограничений, 2 дня
- ▶ Управление проектами I, 3 дня
- ▶ Управленческие решения: затраты, цены, прибыль, 3 дня
- ▶ Внутренний контроль: основы теории и практики, 2 дня
- ▶ Риск-менеджмент, 2 дня