

Оптимизация бизнес-процессов компании

Академия бизнеса EY

Онлайн-тренинг

8 астрон. часов | 10.6 академ. часов



Программа онлайн-тренинга

Prework

Раздел 1. Эффективность и процессный подход. Индикаторы проблем в процессах компании. Создание ценности для клиента в разных стратегиях

1 день (2 сессии по 2 часа)

Раздел 2. Иерархия процессов в компании

- ▶ Основные и вспомогательные процессы
- ▶ Добавляющие и не добавляющие ценность процессы. Ценность, добавляемая клиенту, бизнесу

Раздел 3. Анализ процессов

- ▶ Основные характеристики процесса: цели, роли, входы, выходы, шаги, метрики
- ▶ Метрики процесса. Показатели измерения процесса, продукта, удовлетворенности клиента. Целевые значения показателей
- ▶ Моделирование процессов. Нотации описания

2 день (2 сессии по 2 часа)

Раздел 4.

- ▶ Методы оптимизации процессов
 - ▶ поиск и закрытие разрывов
 - ▶ ликвидация дублирования
 - ▶ параллельное выполнение операций
 - ▶ изменение последовательности шагов
 - ▶ выявление элементов, не добавляющих ценности
- ▶ Выбор процессов для оптимизации
- ▶ Управление проектом оптимизации процессов в компании

Раздел 5. Расчет стоимости процессов

- ▶ Метод Activity Based Costing (ABC)
- ▶ Драйверы деятельности и драйверы затрат
- ▶ Выявление непроизводительных потерь ресурсов

Цели обучения

Онлайн-тренинг позволит Вам:

- ▶ Научиться анализировать бизнес-процессы компании
- ▶ Познакомиться с различными нотациями для моделирования бизнес-процессов, развить практические навыки описания процессов с использованием нотаций
- ▶ Научиться различным методам оптимизации бизнес-процессов и познакомиться с полезными инструментами
- ▶ Получить представление о том, как реализовать в компании проект по совершенствованию бизнес-процессов



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Практические кейсы, построенные на реальном опыте оптимизации бизнес-процессов
- ▶ Примеры из практики
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

На онлайн-тренинге Академии реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать интересные кейсы
- ▶ Проводить время с пользой, при этом экономя время и ресурсы
- ▶ Участвовать из любой точки мира

Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии. Каждый тренер обладает богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, CMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: <http://bit.ly/contactEY>

Для кого этот тренинг

Руководители, специалисты, менеджеры проектов и участники проектных команд, задействованные в моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов компании

Форматы участия

Открытый формат

Онлайн-тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY.

Корпоративный формат

Программа онлайн-тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении,
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента