



# Оценка персонала

2 дня | 16 академ. часов |  
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

В результате обучения вы будете обладать полным спектром знаний и навыков для проведения оценки персонала. Вы сможете самостоятельно подбирать релевантные методы оценки персонала, строить модели компетенций.

Вы рассмотрите лучшие практики и инструменты и узнаете:

- ▶ Как построить грамотную процедуру оценки персонала в компании
- ▶ Какие методы оценки стоит применять в каждом конкретном случае
- ▶ Как проводить оценку компетенций сотрудников.

## Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров – экспертов Департамента консультирования по управлению персоналом компании EY с опытом более 20 лет в разработке и внедрении систем оценки персонала.

Запросить CV тренера вы можете у координатора [academy@ru.ey.com](mailto:academy@ru.ey.com)

## Программа тренинга

### День 1

#### Часть 1

**Цели и задачи оценки в организации. История применения методов оценки в управлении персоналом**

- ▶ Понятие оценки персонала
- ▶ История развития и применения методов оценки персонала

**Система оценки на основе компетентностного подхода**

- ▶ Понятие компетенции
- ▶ Виды компетенций
- ▶ Разработка модели профессиональных и управленческих компетенций

#### Часть 2

**Методы оценки персонала**

- ▶ Описание методов
- ▶ Преимущества и недостатки методов
- ▶ Валидность
- ▶ Виды оценочных шкал

**Оценка результативности персонала**

**Процедура оценки**

- ▶ Организация и внедрение системы оценки персонала
- ▶ Годовой цикл оценки персонала



Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир

## День 2

### Часть 3

#### Разработка тестов профессиональных знаний

- ▶ Особенности разработки тестовых заданий
- ▶ Типы тестовых вопросов
- ▶ Алгоритм разработки вопросов

#### Проведение оценочного интервью

- ▶ Типы интервью
- ▶ Структура интервью
- ▶ Методология проведения интервью по компетенциям
- ▶ Оценка компетенций по результатам интервью
- ▶ Практическое задание: закрепление навыков проведения интервью на практике

### Часть 4

#### Проведение оценки методом Ассесмент-центр

- ▶ Технология ассесмент-центра
- ▶ Типы ассесмента
- ▶ Типы упражнений
- ▶ Структура ассесмент-центра
- ▶ Результаты ассесмент-центра
- ▶ Обратная связь по результатам оценки
- ▶ Практическое задание

#### Какой результат получите

- ▶ Разовьете навыки проведения оценочного интервью по компетенциям
- ▶ Сможете самостоятельно разрабатывать тесты профессиональных знаний
- ▶ Получите пошаговый план по проведению оценки персонала методом Ассесмент-центр.

По окончании тренинга вы получите сертификат Академии бизнеса EY

#### Форматы участия

##### Открытый формат\*

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 16.30.

##### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводится специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

Остались вопросы? Свяжитесь с нами +7 495 755 9700 [academy@ru.ey.com](mailto:academy@ru.ey.com)

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

#### Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: [ey.com](http://ey.com).

© 2019 ООО «Эрнст энд Янг Академия бизнеса»  
Все права защищены.