

Искусство Влияния

2 дня | 16 академ. часов |
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Тренинг дает знания и умения, необходимые для убедительного общения с разными людьми и противодействия манипуляциям:

- ▶ Убеждение собеседника
- ▶ Стратегия общения
- ▶ Распознавание и противодействие манипуляциям

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также одну из сертификаций MBTI®, DISC® и др.

Запросить CV тренера вы можете у координатора academy@ru.ey.com

Программа тренинга

1-й день

Введение в DISC®. История создания и основные понятия

Особенности разных типов личности.

Стили поведения DISC®

- ▶ Факторы, определяющие поведение. Как люди:
 - ▶ Решают проблемы и сложные задачи
 - ▶ Взаимодействуют и влияют на окружающих
 - ▶ Проявляют спокойствие и постоянство
 - ▶ Следуют правилам и процедурам
- ▶ Преимущества и ограничения стилей

Знакомство с индивидуальным отчетом DISC®. Определение собственного стиля поведения: сильные стороны и области для развития

Применение DISC® в коммуникации:

- ▶ Как распознать стиль собеседника
- ▶ Практическое задание: определение разных стилей поведения собеседника
- ▶ Особенности коммуникации разных стилей

2-ой день

Особенности убеждения различных стилей DISC®:

- ▶ Как найти подход и подобрать верные аргументы для представителей каждого стиля
- ▶ Практическое задание: коммуникация с представителями разных стилей

Типы воздействия в деловой коммуникации

- ▶ Открытое и скрытое воздействие. Особенности манипулятивного воздействия
- ▶ Три типа воздействия: внушение, аргументация и заражение
- ▶ Виды внушения. Как противостоять внушению
- ▶ Как распознать заражение. Способы противодействия заражению

Принципы конструктивного влияния

- ▶ Отличия аргументации как способа воздействия. Понятие пользы
- ▶ Как помочь собеседнику увидеть пользу от вашего предложения
- ▶ Техника аргументации. Модель «3П»
- ▶ Упражнение: тренировка аргументации по модели «3П».



Какой результат получите:

- ▶ Узнаете свой индивидуальный стиль общения на основе подробного отчета об особенностях вашего поведения
- ▶ Научитесь проще и быстрее находить общий язык с коллегами, руководством, клиентами и партнерами
- ▶ Сможете чаще добиваться результата на собраниях, презентациях и переговорах
- ▶ Научитесь уверенно противодействовать манипуляциям с помощью проверенных алгоритмов и техник

По окончании тренинга вы получите сертификат Академии бизнеса EY

Форматы участия

Открытый формат*

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 17.00.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводится специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента.

Остались вопросы? Свяжитесь с нами +7 495 755 9700 academy@ru.ey.com

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com.

© ООО «Эрнст энд Янг Академия бизнеса» Все права защищены.