

Искусство Влияния

Академия бизнеса EY

Онлайн-тренинг

8 астрон. часов | 10.6 академ. часов

Программа онлайн-тренинга

1 день (2 сессии по 2 часа)

Стили поведения DISC®

- ▶ Особенности разных типов поведения. Преимущества и ограничения стилей
- ▶ Знакомство с индивидуальным отчетом DISC®. Определение собственного стиля поведения: сильные стороны и области для развития

Применение DISC® в коммуникации

- ▶ Как распознать стиль собеседника
- ▶ Практическое задание: определение разных стилей поведения собеседника
- ▶ Особенности коммуникации разных стилей. Как подобрать подход и аргументы для представителей каждого стиля

2 день (2 сессии по 2 часа)

Типы воздействия в деловой коммуникации

- ▶ Три типа воздействия: внушение, аргументация и заражение
- ▶ Практическое задание: моделирование коммуникации с использованием разных типов воздействия

Принципы конструктивного влияния

- ▶ Отличия аргументации как способа воздействия. Понятие пользы
- ▶ Как помочь партнёру увидеть пользу вашего предложения. Техника аргументации - модель «ЗП»
- ▶ Упражнение: тренировка аргументации по модели «ЗП»

Цели обучения

Онлайн-тренинг позволит:

- ▶ Проще и быстрее находить общий язык с коллегами, руководством, клиентами и партнерами
- ▶ Добиваться результата на собраниях, презентациях и переговорах
- ▶ Получить знания и навыки, необходимые для убедительного общения с разными людьми в типичных ситуациях:
 - ▶ Деловые переговоры
 - ▶ Убеждение собеседника
 - ▶ Распознавание и противодействие манипуляциям



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Подробный отчет об особенностях вашего поведения и индивидуального стиля общения
- ▶ Проверенные алгоритмы и техники, как уверенно противодействовать манипуляциям
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Памятки, чек-листы, полезные материалы и список литературы в продолжение обучения
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

На онлайн-тренинге Академии реализована возможность:

- ▶ Пройти предварительный опросник и получить индивидуальный отчет о вас
- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать интересные кейсы
- ▶ Проводить время с пользой, при этом экономя время и ресурсы
- ▶ Участвовать из любой точки мира

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии - Корпоративного Университета EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: <http://bit.ly/contactEY>

Для кого этот тренинг

- ▶ Для менеджеров, руководителей и владельцев бизнеса
- ▶ Для тех, кто заинтересован в повышении эффективности своего общения
- ▶ Для тех, кто проводит встречи, переговоры и презентации

Форматы участия

Онлайн формат

Онлайн-тренинг проводится по онлайн расписанию Академии бизнеса EY.

Корпоративный формат

Программа онлайн-тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении,
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента