

Развитие кросс-функционального взаимодействия

Практический тренинг с получением сертификата Академии бизнеса EY



Научим руководителей разных подразделений выстраивать конструктивные отношения, преодолевать конфликты и совместно работать на общие цели

ЗНАКОМА ЛИ ВАМ ТАКАЯ СИТУАЦИЯ?



Функциональные департаменты выстраивают свои «вертикальные колодцы». Взаимодействие между этими «государствами в государстве» сильно затруднено. Задачи отдельного подразделения могут выполняться в ущерб общей эффективности компании. Страдают и общие цели, и регулярная работа, и реализуемые проекты.

ХОТИТЕ, ЧТОБЫ ВАШИ РУКОВОДИТЕЛИ...



- ▶ Развили навыки эффективного взаимодействия и повысили эффективность совместной деятельности
- ▶ Научились формулировать, в чем состоят ключевые ценности и потребности других подразделений, понимать сложности и задачи друг друга
- ▶ Умели управлять стратегиями коммуникаций, направленных на эффективное сотрудничество ради общих целей
- ▶ Понимали поведение коллег, отслеживали собственные ролевые выборы и выборы собеседника
- ▶ Использовали инструменты, позволяющие потенциально конфликтные ситуации переводить в ситуации компромисса и согласия.

2 дня

16 академ. часов

12 CPD-единиц

14 CPE-часов



ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

- ▶ Для всех сотрудников и руководителей, эффективность работы которых зависит от качества взаимодействия с другими подразделениями.

ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ



Открытый формат

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 16.30.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводиться специально для вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Программа строится на кейсах и материалах из реальной практики участников
- ▶ Возможность встраивания тренинга в существующую систему обучения и развития персонала Вашей компании
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,

чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку.

Посмотреть контакты и заказать обратный звонок:

<http://bit.ly/contactEY>



ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

День 1

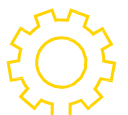
- ▶ Построение партнёрских отношений со смежными подразделениями. Сложности текущего взаимодействия.
- ▶ Исследование коммуникативных барьеров, снижающих эффективность взаимодействия между отделами и внутри отделов. Анализ реальных проблем во взаимодействии между отделами организации.
- ▶ Исследование ожиданий и потребностей смежных подразделений. Взаимозависимость при работе подразделений при достижении целей компании.
- ▶ Инструменты для повышения качества взаимодействия: интервью для прояснения ожиданий, консультирование, переговоры по решению проблем, обратная связь.

День 2

- ▶ Переговоры по решению проблем со смежными подразделениями. Определение целей и желаемого результата во внутреннем взаимодействии. «Карта интересов и опасений»
- ▶ Ориентация на желаемый результат в противоположность ориентации на поиск виноватого. Критерии удовлетворённости для обеих сторон.
- ▶ Как просить и принимать обратную связь от партнёров по взаимодействию. Технология приёма претензий.
- ▶ Как обратиться с просьбой. Язык, используемый в просьбах.
- ▶ Договорённости и обязательства обеих сторон. Формализация согласия и договорённости. Внутренние договоры (SLA) как реальный инструмент регулирования взаимодействия внутри компании.

На протяжении всего тренинга - деловые и ролевые игры, работа в группах, мозговой штурм, самопрезентации, практические упражнения и бизнес-кейсы.

АВТОР И ВЕДУЩИЙ ТРЕНИНГА



Наталья Болотова

- ▶ Ассоциированный бизнес-тренер Академии бизнеса EY
- ▶ HR-консультант, фасилитатор, коуч, MBA
- ▶ Более 20-ти лет работает в области развития и обучения персонала
- ▶ Топ-менеджер, 17-летний опыт работы как в международном, так и российском бизнесе.