

# Как разработать KPI: компании, отдела, сотрудника

Практический тренинг  
с получением сертификата Академии EY

На тренинге Вы узнаете, как разработать систему КПЭ и оценивать прогресс выполнения стратегических и операционных целей компании.

## ВАМ ЭТО ЗНАКОМО?



- ▶ Показателей много, а ответственных за них - нет?
- ▶ КПЭ отделов конфликтуют между собой?
- ▶ Как быть с показателями обслуживающих функций?

## ХОТИТЕ ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ?



- ▶ Четко понимать механизмы согласования целей и разработки показателей
- ▶ Оценивать влияние ответственных на показатели и выделять показатели вне контроля исполнителей
- ▶ Предусмотреть риски на этапе разработки и внедрения системы.

## КАКОЕ РЕШЕНИЕ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?



Интерактивный тренинг, который за 2 дня позволит:

- ▶ Изучить и применить два формата разработки системы КПЭ
- ▶ Обменяться опытом и узнать о сложностях внедрения систем и способах их преодоления
- ▶ Получить профессиональные рекомендации от тренера-эксперта.

2 дня  
16 академ. часов  
12 CPD-единиц  
14 CPE-часов



## ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

Руководители и менеджеры, принимающие участие в переводе стратегии на операционный уровень, постановке и оценки KPI, принятии решений об оптимизации и оценке эффективности деятельности компании.

## ТРЕНЕРЫ

Тренинг проводится командой корпоративных бизнес-тренеров Академии, которые обладают богатым практическим опытом, а также квалификациями ДипИФР (Рус), ACCA, CMA, CIRM, CIA и др.

## ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ



### Открытый формат

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 17.00.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводится специально для Вашей компании:

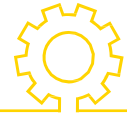
- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,

чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку.

Посмотреть контакты и заказать обратный звонок:

<http://bit.ly/contactEY>



## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

### 1-й день

#### Введение

- ▶ Изменение бизнес-среды и изменение подходов к управлению компанией (смена парадигм менеджмента) и стратегия бизнеса
- ▶ Результаты исследований систем управления эффективностью

#### Модели оценки эффективности деятельности для акционеров

- ▶ Традиционные и рыночные финансовые показатели
- ▶ Каскадирование и декомпозиция финансовых показателей

#### Модели управления эффективностью для заинтересованных сторон

- ▶ Карта целей как формат разработки системы КПЭ

#### Практическое задание (Case Study): описание базовых стратегий с помощью карт

- ▶ Сбалансированная система показателей. BSC. Историческая справка
- ▶ Элементы BSC. Алгоритм постановки BSC
- ▶ Критические факторы успеха
- ▶ Балансировка целей

**Практическое задание (Case Study):** установить причинно-следственные связи между элементами стратегической карты

### 2-й день

#### Ключевые показатели эффективности достижения целей KPI

- ▶ Принципы определения показателей. SMART
- ▶ Показатели по перспективам: клиенты, процессы, обучение и развитие

#### Практическое задание (Case Study): определение KPI для целей, построенной ранее стратегической карты

- ▶ Дерево показателей как формат разработки системы КПЭ
- ▶ Алгоритм, преимущества и недостатки

#### Практическое задание (Case Study): разработка системы КПЭ в формате дерева показателей

- ▶ Взаимосвязь целей, KPI и инициатив для достижения целей
- ▶ Требования к отчетности по результатам выполнения KPI
- ▶ Возможные риски внедрения системы KPI и лучшие практики

#### Практическое задание (Case Study): Анализ существующей BSC компании (плюсы и минусы)

- ▶ Рецепт эффективной системы KPI от EY
- ▶ Критика BSC

**Практическое задание (Case Study):** усовершенствование системы показателей.



## ПОЧЕМУ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА EY?

- ▶ В Академии бизнеса EY мы более 25 лет обучаем лучшим практикам сотрудников EY в разных странах мира: от консультантов до руководителей
- ▶ Премии Trainings в номинациях «Территория включенности», «Компания года» и «Корпоративный университет»
- ▶ Обучение в Академии бизнеса EY позволяет получить часы обязательного повышения квалификации для обладателей ACCA, CPA, CMA, CFM, CIA