

# Как разработать KPI: компании, отдела, сотрудника

Академия бизнеса EY

Онлайн-тренинг

8 астрон. часов | 10.6 академ. часов



## Программа онлайн-тренинга

### День 1 (2 сессии по 2 часа)

Введение: обзор изучаемых инструментов

#### 1. Правила разработки процессных и проектных KPI

- ▶ **Case study:** разработать KPI процессных и проектных целей

#### 2. Система KPI в формате карты целей

- ▶ Стратегия - основа разработки KPI компании и ее подразделений
- ▶ Выбор перспектив постановки целей: финансы, рынок, процессы, обучение и развитие
- ▶ Увязка стратегических целей с помощью карты целей
- ▶ Каскадирование стратегических целей компании. Формирование стратегий функциональных подразделений и их KPI
- ▶ **Case Study:** сформировать карту целей компании, KPI верхнего уровня

### День 2 (2 сессии по 2 часа)

#### 3. Система KPI в формате дерева показателей

- ▶ Алгоритм формирования дерева показателей
- ▶ **Case Study:** сформировать дерево показателей одного их подразделений

#### 4. Процессные KPI

- ▶ Виды процессных KPI
- ▶ Техника формирования процессных KPI
- ▶ **Case Study:** разработать KPI процесса

#### 5. Тенденции и альтернативные системы

- ▶ Objectives and Key Results: сходство и отличия от систем KPI
- ▶ Тенденции в применении систем KPI
- ▶ Практические аспекты разработки и внедрения систем KPI

## Цели обучения

Онлайн-тренинг позволит Вам:

- ▶ Изучить и применить на кейсах алгоритмы разработки систем KPI на трех уровнях управления
- ▶ Оценить преимущества и практические сложности систем KPI



Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир



## Что вы получите в результате обучения

- ▶ Навыки разработки карты целей, дерева показателей и процессных KPI
- ▶ Практические кейсы по разработке KPI и систем KPI
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

На онлайн-тренинге Академии реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать кейсы
- ▶ Проводить время с пользой, при этом экономя время и ресурсы
- ▶ Участвовать из любой точки мира

## Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии. Каждый тренер обладает богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, CMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: <http://bit.ly/contactEY>

## Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители отделов и подразделений
- ▶ HR-менеджеры
- ▶ Бизнес-консультанты

## Форматы участия

### Открытый формат

Онлайн-тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY.

### Корпоративный формат

Программа онлайн-тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении
- ▶ Определение целей и задач обучения
- ▶ Гибкий подход к выбору формата и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация материала с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента