

Оптимизация бизнес-процессов компании

Академия бизнеса EY
Тренинг

2 дня | 16 академ. часов
16 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

1 день

Введение

- ▶ Эффективность и процессный подход. Индикаторы проблем в процессах компании
- ▶ Создание ценности для клиента в бизнес-процессах
- ▶ Стратегии предложения ценности клиенту
- ▶ Иерархия процессов в компании. Основные и вспомогательные процессы
- ▶ Добавляющие и не добавляющие ценность процессы
- ▶ Ценность, добавляемая клиенту или бизнесу
- ▶ Анализ процессов. Основные характеристики процесса: цели, роли, входы, выходы, шаги, метрики
- ▶ Метрики процесса. Показатели измерения процесса, продукта, удовлетворенности клиента. Целевые значения показателей

Практический кейс: выбор адекватных показателей для измерения процесса

- ▶ Моделирование процессов. Нотации описания. Правила описания процессов. Проверка адекватности модели

Практический кейс: описание бизнес-процесса в одной из нотаций

- ▶ 2 подхода к совершенствованию БП: оптимизация и реинжиниринг

Практический кейс: определение сфер применения реинжиниринга и постоянного совершенствования

2-ой день

Методы оптимизации процессов: выявление шагов, не добавляющих ценности, дробление/ совмещение операций, ликвидация дублирования, централизация, запараллеливание работ, стандартизация и т.п.

Практический кейс: Применение стандартных операционных процедур (СОП)

Практический кейс: Выявление «узких мест» процесса и формулировка предложений по его оптимизации

- ▶ Инструменты анализа и оптимизации БП: методы пяти вопросов и выявления коренных причин, мозговой штурм, диаграммы Ишикавы и «спагетти», бенчмаркинг
- ▶ Оценка зрелости процессов. Модели оценки зрелости

Практический кейс: Оценка зрелости процессов по модели PЕMM

- ▶ Управление проектом оптимизации процессов в компании.
- ▶ Фазы проекта и вехи. Менеджер проекта и спонсор. Риски проекта
- ▶ Критические факторы успеха проекта по оптимизации процессов. Типичные ошибки
- ▶ Резервный раздел: расчет стоимости процессов. Метод Activity Based Costing (ABC). Драйверы деятельности и драйверы затрат. Выявление непроизводительных потерь ресурсов

Цели обучения

Тренинг «Оптимизация бизнес-процессов компании» позволит:

- ▶ Понять, как финансовые результаты компаний определяются текущим состоянием их бизнес-процессов
- ▶ Научиться анализировать процессы, определяя их цели, границы, владельца, участников, метрики
- ▶ Осознать, зачем и как необходимо измерять бизнес-процессы
- ▶ Научиться обрисовывать существующие и проектируемые бизнес-процессы в одной из нотаций
- ▶ Попрактиковаться в оптимизации бизнес-процессов и в оценке зрелости процессов собственной компании



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Шаблон для создания каталога и архитектуры бизнес-процессов
- ▶ Примеры описания 10+ процессов
- ▶ Практические кейсы, построенные на реальном опыте оптимизации бизнес-процессов
- ▶ Модель диагностики зрелости бизнес-процессов
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Интерактивное обучение, включающее примеры из практики
- ▶ Разбор практических заданий
- ▶ Ответы тренера-эксперта на вопросы участников тренинга
- ▶ Обсуждение и обмен опытом внутри группы

Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ДипИФР, АССА, СИМА, СIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге:
<http://bit.ly/contactEY>

Для кого этот тренинг

Руководители, специалисты, менеджеры проектов и участники проектных команд, задействованные в моделировании, проектировании, стандартизации или оптимизации бизнес-процессов компании

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 9.30 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками

Корпоративный формат

Программа онлайн-тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента