



# Управление трудными подчиненными

Двухдневный интерактивный тренинг с получением сертификата Академии бизнеса EY

## ВАМ ЭТО ЗНАКОМО?



«Настоящее испытание – это способность владеть собой, когда:

- ▶ вы стоите в очереди к экспресс-кассе, надпись на которой гласит: «Не более 10 предметов», а человек, стоящий перед вами, очевидно, не умеет считать;
- ▶ то, что когда-то привлекало вас в вашем партнёре или супруге, теперь выводит вас из себя;
- ▶ ваш начальник поручил вам работать с кем-то, кто вызывает у вас в лучшем случае лёгкое раздражение, а в худшем – откровенную ярость.

В каждом из этих случаев **трудности с ситуацией испытываете вы**, а не другие люди. Хотя вы и не можете их изменить, вы можете их понять – и понять, почему вы так на них реагируете».

*Отто Крегер и Дженет Тьюсон «Типы людей: 16 типов личности, определяющих, как мы живем, работаем и любим».*

## ХОТИТЕ ТАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ?



- ▶ Провести инвентаризацию своих типичных трудных подчиненных и коллег- понять, кто они, что лежит в основе их «трудного поведения», какого поведения я от них ожидаю;
- ▶ Познакомиться с возможными техниками, которые позволят предотвратить неконструктивное поведение или скорректировать «трудное поведение»;
- ▶ Выработать рекомендации конструктивного взаимодействия с коллегами, руководителями, подчиненными.

## КАКОЕ РЕШЕНИЕ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?



- ▶ Интерактивное обучение с дискуссиями и ролевыми играми;
- ▶ Экспресс-диагностика MBTI®;
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта;
- ▶ Коучинговый подход к решению ваших задач.

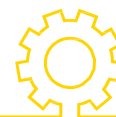
**2 дня**  
**16 академ. часов**  
**12 CPD-единиц**  
**14 CPE-часов**



## ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ

- ▶ Для руководителей разных уровней, которые хотели бы найти проверенные инструменты, которые помогут управлять «трудными» сотрудниками

## АВТОР И ВЕДУЩИЙ ПРОГРАММЫ



### Ольга Беглова

- ▶ Директор Академии бизнеса ЕУ в Санкт-Петербурге, бизнес-тренер, консультант, фасилитатор, коуч
- ▶ Сертифицированный MBTI® консультант (Step I и Step II)
- ▶ Сертифицированный executive коуч (ICF)
- ▶ Сертифицированный консультант по развитию карьеры (Strong Interest Inventory)
- ▶ Более 20-ти лет работает в области развития и обучения персонала
- ▶ Специализация в тренерской работе - развитие лидерского потенциала, повышение личной и командной эффективности, коучинг, развитие карьеры
- ▶ Финалист Премии «Эксперт года 2015» в номинации «Развитие кадрового потенциала» и Премии «Эксперт года 2016» в номинации «Бизнес и инновации».



## ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ



### Открытый формат

В открытом формате обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса ЕУ с 9.30 до 16.30.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проводиться специально для вашей компании:

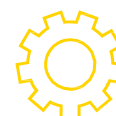
- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Возможность встраивания тренинга в существующую систему обучения и развития персонала вашей компании
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента
- ▶ Возможность проведения тренинга на английском языке
- ▶ Пост-тренинговое сопровождение: ежемесячные рассылки в течение года после тренинга с дополнительной информацией; задания и вопросы для индивидуальной проработки, которые позволят закрепить полученные знания на практике и составить план действий.

### СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,

чтобы узнать стоимость сессии и подать заявку.

Посмотреть контакты и заказать обратный звонок:  
<http://bit.ly/contactEY>

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА



- ▶ Давайте познакомимся
  - ▶ Мои трудные сотрудники - Кто они? Чем трудны?
  - ▶ Типичные примеры трудных сотрудников
- ▶ Давайте копнем глубже
  - ▶ Кто испытывает трудности? В чем проблема?
  - ▶ Почему они такие? Что ими движет? Чем мы отличаемся? В чем мы похожи? Конструктивный подход к различиям (MBTI)
  - ▶ Как устроен наш мозг? Почему мы не можем игнорировать эмоции? Человек в условиях повседневного стресса. Как оставаться эффективным? (Эмоциональный интеллект, последние открытия нейронаук)
- ▶ Давайте перейдем от проблемы к желаемому результату
  - ▶ Инструменты управления своим эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия с трудными сотрудниками
  - ▶ Принять? Изменить? Выйти из ситуации?
  - ▶ От «кто прав, кто виноват» к «что делать». От конфликта к сотрудничеству.
  - ▶ Проверенные алгоритмы конструктивного взаимодействия с трудными сотрудниками.
  - ▶ «Трудные» разговоры.
- ▶ Давайте стремиться к лучшему!
  - ▶ Составление плана действий с учетом полученных знаний.