

История успеха Татьяны Лузяниной

Мое знакомство с Академией бизнеса «Эрнст энд Янг» началось во время работы в департаменте внутреннего аудита в телекоммуникационной компании в г. Новосибирске в 2010 году. Более того, работа во внутреннем аудите для меня была совершенно новой областью знаний, т.к. до этого я строила свою карьеру в сфере юриспруденции. Многое приходилось постигать на практике, читала множество литературных и электронных источников, открыла для себя отчеты и исследования компании Ernst & Young по различным вопросам экономики и бизнеса, что существенно расширило мой кругозор.

Как известно, одним из важных моментов в работе внутреннего аудита является построение эффективного взаимодействия с различными заинтересованными сторонами процесса аудита. Параллельно, в качестве хобби, я увлеклась психологией. И, видимо, по закону притяжения, в нашей компании был организован корпоративный тренинг «Навыки эффективной коммуникации для внутреннего аудитора», который проводила Владимира Токарева (г. Новосибирск). Какие-то общепсихологические аспекты темы были мне известны, но, как гласит народная мудрость: «Повторение – мать учения». И к слову сказать, что несмотря на это, тренинг проходил очень интересно, захватывающе и профессионально. А самое главное, что для меня явилось наиболее ценным - я приобрела навыки корректного приглашения аудируемого на интервью, эффективного проведения интервью, а также «правильной» презентации отчета аудитора Совету директоров. Было много о чем задуматься!

Я с уверенностью могу сказать, что приобретенные мной на тренинге знания и навыки повысили не только мой профессиональный уровень, как внутреннего аудитора, но и расширили мое сознание, как личности.

И это действительно мой успех, потому что знания по построению эффективных коммуникаций являются универсальными, и как бы ни сложилась моя жизнь в дальнейшем, самое главное - это сохранять добрые отношения между людьми, которые я научилась строить благодаря профессиональному и интересному тренингу Академии бизнеса. За что выражаю Академии огромную благодарность и пожелание успехов в дальнейшем!

Лузянина Татьяна

Тренинг «Навыки эффективной коммуникации для внутреннего аудитора»
Академия бизнеса «Эрнст энд Янг» в г. Новосибирске